



Estimado Cliente de canal On-premise<sup>1</sup>,

En Grupo Modelo estamos convencidos que la calidad de nuestros productos, así como la eficiencia de los servicios que le prestamos nos ha permitido contar con su preferencia.

Grupo Modelo está de acuerdo en que usted pueda comercializar y vender en su establecimiento marcas de cerveza de Micro-cerveceros de conformidad con los compromisos aprobados por la Comisión Federal de Competencia Económica (COFECE), por lo cual nos permitimos reforzar el conocimiento de la definición de Micro-cerveceros que la propia COFECE ha establecido siendo la siguiente:

***“Micro-cervezero: Aquellas personas dedicadas a la elaboración de cerveza en México por empresas, grupo de empresas o individuos cuya producción, ya sea en México o en cualquier otra parte del mundo, de manera conjunta o separada con empresas o individuos que en cualquier forma puedan considerarse partes relacionadas, incluyendo, de forma enunciativa mas no limitativa, tenencia accionaria, contratos de alianza, joint ventures, fideicomisos, o cualquier forma de asociación, no exceda de 100,000 (cien mil) hectolitros al año.”***

Igualmente, le recordamos que para dar la mejor atención a nuestros clientes y consumidores, contamos con Modelo Amigo, un canal de comunicación nacional y gratuito, que es operado por personal certificado. Modelo Amigo es un enlace que nos permite escuchar su voz, darle información sobre Grupo Modelo y nuestras marcas, resolver dudas y atender sugerencias, quejas y solicitudes de servicio.

Para cualquier duda, comentario o aclaración, llámenos sin costo al 01-800 466 3356 desde el interior de la República o al 91 38 99 90 desde la Ciudad de México de lunes a viernes de 8:00 a 19:00 hrs. y sábados de 9:00 a 14:00 hrs. (hora del centro) o escribanos a [atencion.modelo@gmodelo.com.mx](mailto:atencion.modelo@gmodelo.com.mx)

En Grupo Modelo continuaremos realizando todas las acciones necesarias para poder seguir contando con su preferencia.

Agradecemos nuevamente su preferencia y compromiso con nosotros.

---

<sup>1</sup> Se refiere al canal donde la venta de Cerveza se realiza en envase o botella abierta para consumo inmediato, incluyendo a los establecimientos dedicados preponderantemente a la preparación de servicio de alimentos y bebidas de consumo inmediato, restaurantes-bar, bares, cantinas u otro similares conforme a la legislación de la localidad. Excluye estadios, ferias, centros de convenciones, arenas y locales similares, así como cualquier evento que sea patrocinado por Grupo Modelo.